



みんなの 家庭の医学

WEB版
「メールで相談」利用方法

ご利用前に

ご所属先の登録、新規登録後 ログインを行ってから利用してください。

※メールで相談サービスをご利用いただくには、ご所属先の登録、および新規ユーザー登録が必要です。

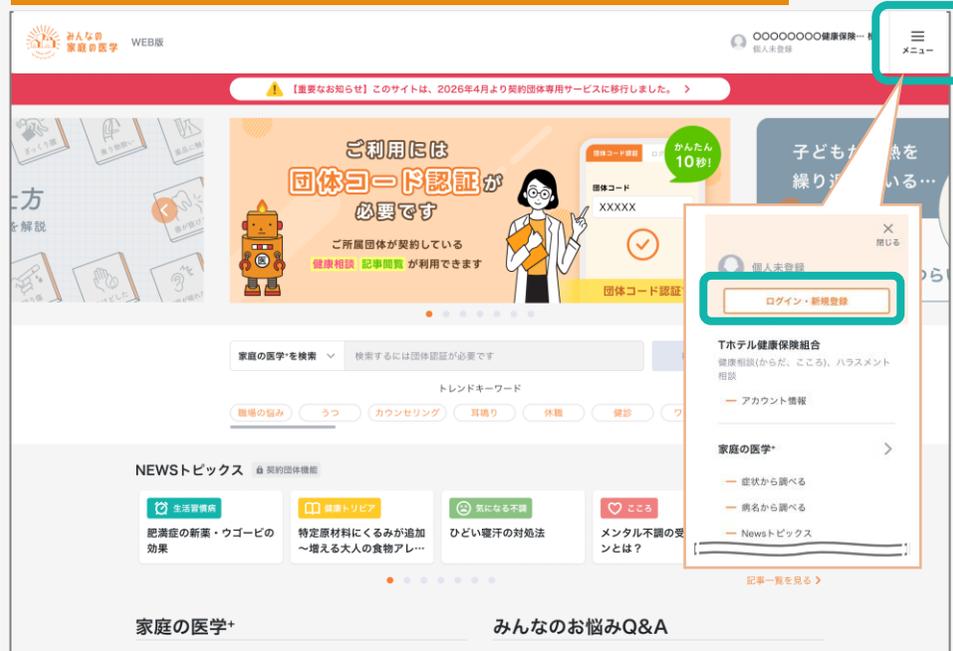
みんなの家庭の医学WEB版<https://kateinoigaku.jp/> トップページ

ゲスト



右上の「ログイン・新規登録」をクリック

団体コード登録(認証)済みの場合



右上の「メニュー」をクリック後
「ログイン・新規登録」をクリック

※ご所属先のご契約内容によって上部に表示される内容が異なります。

団体コードですぐ利用

すでに個人登録済みの方

\まずはこちら /

団体コードで認証

入力のみで記事閲覧など所属団体の契約サービスがご利用
できます。

健康相談をご契約いただいている団体の方は電話相談もご
利用できます。

※一部の機能は、個人ログインが必要です。

団体コード

団体コードを入力

団体コードとは、ご所属先（勤務先、健保・共済組合、自治体、各種会
員サービス等）から発行されるコードです。
ご不明な場合は、ご所属先へお問い合わせください。

認証する



団体コードですぐ利用

すでに個人登録済みの方

ログイン

記事閲覧など所属団体の契約サービスがご利用できます。
健康相談をご契約いただいている団体の方はメール相談が
利用できます。

※契約団体がまだ紐づいていないアカウントの場合、ログイン後に
団体コードの入力が必要です。

ログインID

ログインIDを入力

パスワード

パスワードを入力

ログインID、パスワードを記憶する

ログイン

[ログインIDを忘れた場合 >](#)

[パスワードを忘れた場合 >](#)

— 団体コードをお持ちで個人登録をしたい方 —

新規登録

団体コードで認証画面にて「すでに個人登録済みの方」をクリックし
「ログインID」、「パスワード」を入力し、「ログインする」をクリック
(2回目以降、入力を省略する場合は、「ログインID、パスワードを記憶する」にチェックを入れます)

みんなの
家庭の医学 WEB版

山田 太郎 様

所属団体選択

認証済みの所属団体が複数あります。
ご利用する団体を選択してください。
※あとからアカウント情報ページで変更可能です。

- 〇〇〇〇健康保険組合 利用可能
健康相談(からだ、こころ)、ハラスメント相談
- △△株式会社 利用可能
健康相談(からだ、こころ)
- 利用可能
健康相談(からだ、こころ)
- 保険 契約終了

[この団体で利用を開始する](#)

複数のご所属先登録が2つ以上ある場合は、
利用したいサービス契約のあるご所属団体を選択してください
(利用可能な契約団体が1つの場合は、この画面は表示されません)

メール相談のご利用方法 【健康相談】

※相談サービスをご利用いただくには、ご所属先の登録が必要です。

メールで相談ご利用方法

The screenshot displays the website's interface for health consultations. At the top, there is a navigation bar with the logo 'みんなの家庭の医学 WEB版', a user profile '健康保険...様', and a phone number '0120-0000-000'. A prominent orange button labeled '健康相談をする' is visible. Below the navigation, a central banner titled 'からだこころの健康相談' features illustrations of healthcare professionals and a '健康相談する' button. To the right, a blue box contains text about fever in children and workplace pressure. Below the banner is a search bar with a dropdown menu '家庭の医学+を検索' and a search button. A row of trend keywords includes '職場の悩み', 'うつ', 'カウンセリング', '耳鳴り', '休職', '健診', and 'ワクチン'. The 'NEWSトピックス' section contains five article cards: '生活習慣病' (肥満症の新薬・ウゴビーの効果), '健康トリアビオ' (特定原材料にくるみが追加～増える大人の食物アレ…), '気になる不調' (ひどい寝汗の対処法), 'こころ' (メンタル不調の受診のサインとは?), and '子ども・女性' (子宮頸がん検診の「HPV検査」). Below this are sections for '家庭の医学+' (symptoms/diseases) and 'みんなのお悩みQ&A' (new articles). A featured Q&A article is titled '腎機能検査でクレアチニン値が基準値を超えた' with a date of 2023/07/03.

※ご所属先のご契約内容によって上部に表示される内容が異なります。

<https://kateinoigaku.jp> にアクセス。右上の「健康相談をする」をクリック
※「健康相談をする」ボタンは団体登録(認証)、もしくはログインをすると表示されます。

メールで相談ご利用方法

みんなの家庭医学 WEB版

〇〇〇〇〇〇〇健康保険…様
山田 太郎

電話相談窓口
からだ 0120-0000-000 こころ 0120-0000-000

健康相談をする

ハラスメント相談

メニュー

TOP > 健康相談

健康相談

電話で相談

フリーダイヤルは日本国内からのみ利用できます

からだ

看護師、保健師、助産師、管理栄養士、ケアマネジャー等が対応します。

① 受付時間：24時間・365日

0120-0000-000

こころ

臨床心理士、精神保健福祉士、社会福祉士等が対応します。

① 受付時間：平日 9:00～21:00、土曜 10:00～18:00

0120-0000-000

メールで相談

Webフォームから相談

メディカルスタッフとテキストベースで相談できます

相談履歴

過去の相談内容と回答を確認できます

[健康相談とは](#) > [サービスに関するFAQ](#) > [ご利用規約](#) >

相談する前に…

以下コンテンツからお悩みを解決できます。ご相談前にご利用ください。

病院を探す

所在地・診療科・専門医などから検索できます

家庭の医学+

症状や病名から気になることを簡単に調べられます

みんなのお悩みQ&A

よくある相談を探せます

ピックアップQ&A

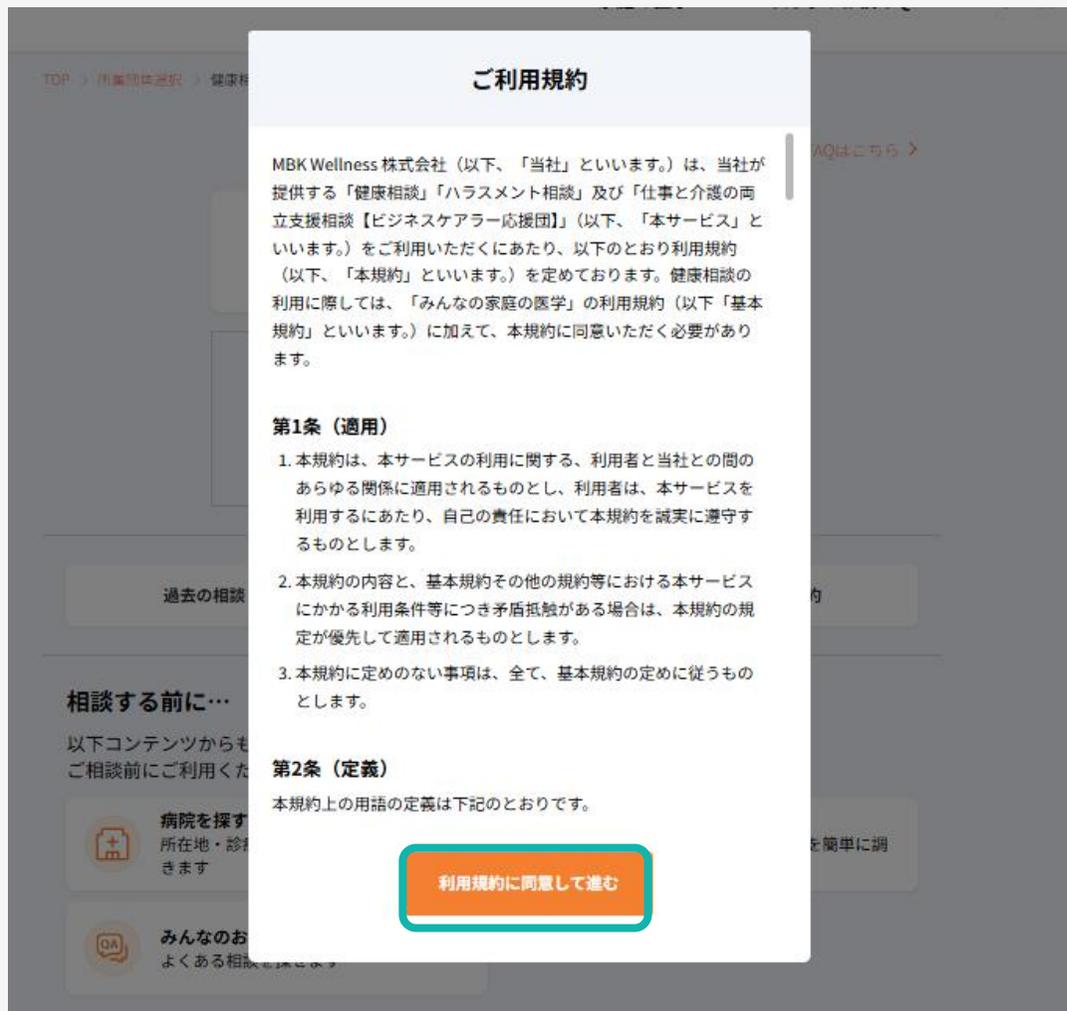
Q. 便潜血検査が陽性、痔の場合は精検不要？

Q. 便潜血検査が陽性、痔の場合は精検不要？

Q. 便潜血検査が陽性、痔の場合は精検不要？

Q. 便潜血検査が陽性、痔の場合は精検不要？

メールで相談「Webフォームから相談」をクリック
(ページ上部、「メールで相談」の上部の電話番号は、電話相談のご契約に応じて表示されます)



ご利用規約を確認「利用規約に同意して進む」をクリック

メールで相談ご利用方法

※ご所属先のご契約内容により表示される内容が異なります。

みんなの家庭の医学 WEB版

〇〇〇〇〇〇〇〇健康保険…様
個人未登録

電話相談窓口
からだ 0120-0000-000 ところ 0120-0000-000

健康相談をする

メニュー

TOP > 健康相談 > Webフォームから相談

Webフォームから相談

テーマを選んでご相談ください

対応メディカルスタッフ：看護師・保健師・管理栄養士等

- からだの病気・症状・治療
- 健診結果
- 医療機関・相談窓口の選び方
- 子育て
- 食事・食生活
- 介護

対応メディカルスタッフ：臨床心理士・精神保健福祉士等

- こころの悩み・症状

相談したいテーマを選択し、クリック
(ご所属先のご契約により画面表示が異なる場合がございます)

メールで相談ご利用方法

※ご所属先のご契約内容により表示される内容が異なります。

からだの病気・症状・治療

01

どなたについての相談ですか

記入者本人について 記入者以外

団体名

F2入事_統合/ハラ

記入者本人について
上記に所属する方からみた記入者

本人 配偶者

親 きょうだい

祖父母 子

孫 その他

ニックネーム 任意

276web

年齢

- 24 +

性別

女性

お住まい

日本 外国

お住まいの都道府県

秋田県

確認する

※画面例は「からだの病気・症状・治療」を選択した場合

01

02

受診をしていますか

受診している

受診していない

過去の病歴などがあれば記入ください 任意

30文字以内で記入

相談内容

600文字以内で記入

確認する

フォームに沿って質問事項、相談内容を順次入力し「確認する」をクリック

メール相談のご利用方法 【ハラスメント相談】

※相談サービスをご利用いただくには、ご所属先の登録が必要です。

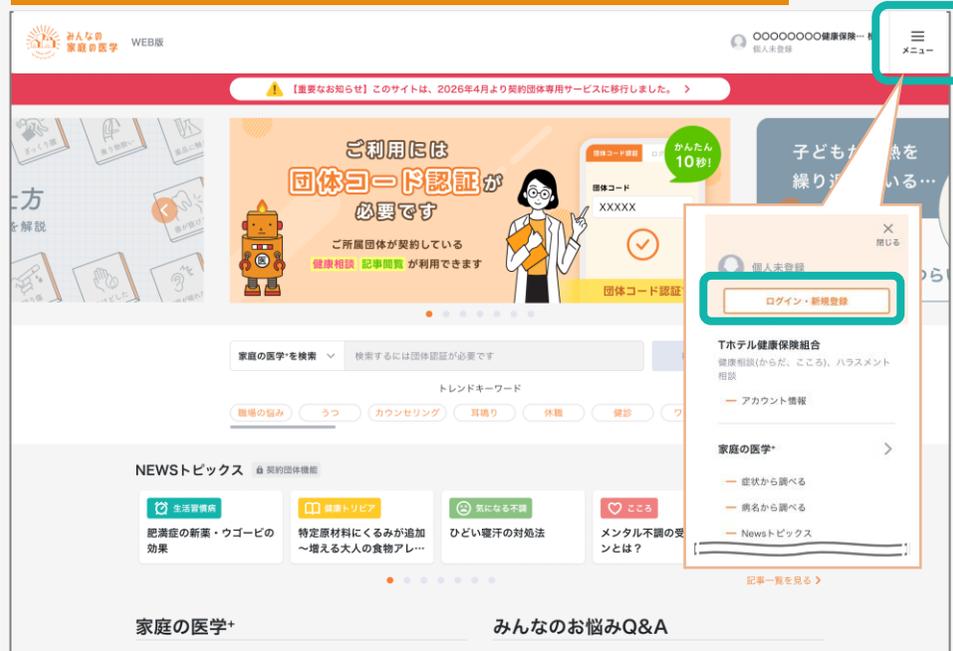
みんなの家庭の医学WEB版<https://kateinoigaku.jp/> トップページ

ゲスト



右上の「ログイン・新規登録」をクリック

団体コード登録(認証)済みの場合



右上の「メニュー」をクリック後
「ログイン・新規登録」をクリック

※ご所属先のご契約内容によって上部に表示される内容が異なります。

団体コードですぐ利用

すでに個人登録済みの方

\まずはこちら /

団体コードで認証

入力のみで記事閲覧など所属団体の契約サービスがご利用
できます。

健康相談をご契約いただいている団体の方は電話相談もご
利用できます。

※一部の機能は、個人ログインが必要です。

団体コード

団体コードを入力

団体コードとは、ご所属先（勤務先、健保・共済組合、自治体、各種会
員サービス等）から発行されるコードです。
ご不明な場合は、ご所属先へお問い合わせください。

認証する



団体コードですぐ利用

すでに個人登録済みの方

ログイン

記事閲覧など所属団体の契約サービスがご利用できます。
健康相談をご契約いただいている団体の方はメール相談が
利用できます。

※契約団体がまだ紐づいていないアカウントの場合、ログイン後に
団体コードの入力が必要です。

ログインID

ログインIDを入力

パスワード

パスワードを入力

ログインID、パスワードを記憶する

ログイン

[ログインIDを忘れた場合 >](#)

[パスワードを忘れた場合 >](#)

— 団体コードをお持ちで個人登録をしたい方 —

新規登録

団体コードで認証画面にて「すでに個人登録済みの方」をクリックし
「ログインID」、「パスワード」を入力し、「ログインする」をクリック
(2回目以降、入力を省略する場合は、「ログインID、パスワードを記憶する」にチェックを入れます)

みんなの家庭の医学 WEB版

山田 太郎 様

所属団体選択

認証済みの所属団体が複数あります。
ご利用する団体を選択してください。
※あとからアカウント情報ページで変更可能です。

- 〇〇〇〇健康保険組合 利用可能
健康相談(からだ、こころ)、ハラスメント相談
- △△株式会社 利用可能
健康相談(からだ、こころ)
- 利用可能
健康相談(からだ、こころ)
- 保険 契約終了

[この団体で利用を開始する](#)

複数のご所属先登録が2つ以上ある場合は、
利用したいサービス契約のあるご所属団体を選択してください
(利用可能な契約団体が1つの場合は、この画面は表示されません)

メールで相談ご利用方法



<https://kateinoigaku.jp> にアクセス。右上の「ハラスメント相談」をクリック
※「ハラスメント相談」ボタンは団体登録(認証)、もしくは個人ログインをすると表示されます。

メールで相談ご利用方法

みんなの家庭の医学 WEB版

〇〇〇〇〇〇〇健康保険…様
個人未登録

電話相談窓口
からだ 0120-0000-000 ころ 0120-0000-000

健康相談をする

ハラスメント相談

メニュー

TOP > ハラスメント相談とは > ハラスメント相談

ハラスメント相談

電話で相談

フリーダイヤルは日本国内からのみ利用できます

① 平日 9:00 ~ 21:00、土曜 10:00 ~ 18:00

0120-0000-000

メールで相談

Webフォームから相談
メディカルスタッフとテキストベースで相談できます

みんなのお悩みQ&A
よくある相談を探せます

※ご所属先の契約内容により一部画面表示が異なる場合がございます。

メールで相談「Webフォームから相談」をクリック
(メールで相談の上部の電話番号は、電話相談のご契約に応じて表示されます)

メールで相談ご利用方法

The screenshot displays the website interface for MBK Wellness. At the top, there is a navigation bar with the logo 'みんなの家庭の医学 WEB版', a user profile section for '健康保険...様', and a phone consultation window. A modal window titled 'ご利用規約' (Terms of Use) is centered on the screen. The modal contains the following text:

ご利用規約

MBK Wellness 株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供する「健康相談」「ハラスメント相談」及び「仕事と介護の両立支援相談【ビジネスケアラール応援団】」（以下、「本サービス」といいます。）をご利用いただくにあたり、以下のとおり利用規約（以下、「本規約」といいます。）を定めております。健康相談の利用に際しては、「みんなの家庭の医学」の利用規約（以下「基本規約」といいます。）に加えて、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの利用に関する、利用者と当社との間のあらゆる関係に適用されるものとし、利用者は、本サービスを利用するにあたり、自己の責任において本規約を誠実に遵守するものとしします。
2. 本規約の内容と、基本規約その他の規約等における本サービスにかかる利用条件等につき矛盾抵触がある場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとしします。
3. 本規約に定めのない事項は、全て、基本規約の定めに従うものとしします。

第2条（定義）

本規約上の用語の定義は下記のとおりです。

利用規約に同意して進む

At the bottom of the page, there is a footer with various links and a copyright notice: 'Copyright © 2025 MBK Wellness 株式会社'.

ご利用規約を確認「利用規約に同意して進む」をクリック

メールで相談ご利用方法

The screenshot shows the top navigation bar with the logo for 'みんなの家庭の医学 WEB版' and a user profile '健康保険...様'. A dropdown menu for '電話相談窓口' shows phone numbers '0120-0000-000'. A '健康相談をする' button is visible. The main content area has a breadcrumb 'TOP > ハラスメント相談とは' and a yellow header 'ハラスメント相談とは'. Below this is a confirmation box with a '確認しました' status and a highlighted '相談する' button. The footer contains various links and the copyright notice 'Copyright © 2025 MBK Wellness 株式会社'.

みんなの家庭の医学 WEB版

健康保険...様
個人未登録

電話相談窓口
から 0120-0000-000 まで 0120-0000-000

健康相談をする

ハラスメント相談

メニュー

TOP > ハラスメント相談とは

ハラスメント相談とは

《必ずご確認ください》
この相談窓口は、ご所属の団体様から株式会社保健同人フロンティアが委託を受けている社外のハラスメント相談窓口です。個人が特定できない内容のみご所属の団体様へ報告を行います。
ハラスメントの判断、仲裁、権利主張の代理は出来かねますので、ご了承ください。

- ・ご相談のご利用は、お勤めのご本人様に限ります。
- ・報告内容については、返信にて改めて確認させていただきます。
- ・報告を希望しない内容は記載しないでください。
- ・この窓口は公益通報に関わるご相談窓口ではございません。公益通報に関わるご相談の場合には、お勤め先の窓口をご案内させていただく場合がございます。

※ご所属の団体への報告は、ご利用様が希望する内容に限って連携させていただきます。それ以外の内容を連携することはございません。

✓ 確認しました

相談する

会員限定公開への移行について みんなの家庭の医学とは よくある質問 利用規約・プライバシーポリシー クッキーポリシー サイトマップ Copyright © 2025 MBK Wellness 株式会社

ハラスメント相談の事前説明を確認し、「相談する」をクリック

メールで相談ご利用方法

みんなの
家庭の医学 WEB版

〇〇〇〇〇〇〇健康保険… 様
個人未登録

電話相談窓口
からだ 0120-0000-000 こころ 0120-0000-000

健康相談をする

ハラスメント
相談

メニュー

TOP > 医療団体選択 > 健康相談 > ハラスメント相談とは > ハラスメント相談内容選択 > メールで相談

ハラスメント相談

01 02

団体名

記入者について

本人

性別

女性

年齢

24

お住まいの都道府県

どの立場で相談しますか

選択してください

ご相談の目的を選択してください

選択してください

次の質問へ

01 02

いつのことですか

30文字以内で記入

どこで起こりましたか

30文字以内で記入

誰がしたことですか (行為者は誰ですか)

選択してください

誰にしたことですか (被行為者は誰ですか)

選択してください

どのようなことがありましたか
具体的に記入ください。(「〇〇」と言われた)

ハラスメント相談ハラスメント相談

上記の入力内容をすべて報告したい

報告したい内容のみ記入したい

確認する

フォームに沿って質問事項、相談内容を順次入力し「確認する」をクリック

メールで相談ご利用方法

みんなの家庭の医学 WEB版

〇〇〇〇〇〇〇健康保険…様
個人未登録

電話相談窓口
からだ 0120-0000-000 こころ 0120-0000-000

健康相談をする

harassment相談

メニュー

TOP > 市販薬体適器 > 健康相談 > ハラスメント相談とは > ハラスメント相談方法選択 > メールで相談 > 送信内容確認

送信内容確認

以下の内容で相談員に送信します。

相談の種類
ハラスメント相談

団体名
[空欄]

記入者について

誰がしたことですか（行方者は誰ですか）
[空欄]

誰にしたことですか（被行方者は誰ですか）
[空欄]

どのようなことがありましたか
具体的に記入ください。（「〇〇」と言われた）
ハラスメント相談ハラスメント相談

内容を確認し、送信に同意します

相談内容を修正する

送信する

相談を受け付けました

相談を受け付けました
原則3営業日以内にご回答をいたします
「回答完了のお知らせ」はご登録のメールアドレスとアプリ
内の通知にお知らせします
しばらくお待ちください

健康相談TOPへ戻る

入力内容を確認し「送信する」をクリック
送信が完了すると「相談を受け付けました」が表示される

メールで相談ご利用方法

The screenshot displays the 'Email Consultation' interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'みんなの家庭の医学 WEB版', a user profile '00000000健康保険...様 個人未登録', a phone consultation window '電話相談窓口' with numbers '0120-0000-000', a '健康相談をする' button, a 'ハラスメント相談' icon, and a 'メニュー' button. The main content area is titled 'メールで相談' and contains a section 'あなたのご相談' with a '相談の詳細を表示する' button. Below this is an '回答' section dated '2024年3月27日 18時06分' with a 'この相談を終了する' button. A feedback section asks '回答内容はいかがでしたか?' with a dropdown menu and a note about satisfaction levels.

回答は、WEB/アプリ上で確認をすることができます
(回答が届いた旨は、登録されたメールアドレス/アプリ内通知でお知らせされます)