



みんなの 家庭の医学

WEB版
「メールで相談」利用手順

ご利用の前に

新規登録後、ログイン・ご所属先の登録を 行ってからご利用ください

ご所属先の契約サービスをご利用いただくには、ご所属先の登録が必要です。

ご所属先の登録方法

みんなの
家庭の医学 WEB版

家庭の医学+

みんなのお悩みQ&A

メニュー

ご所属先の登録

ご所属先の団体コードを入力することで、ご利用いただけるサービスが拡大します。

団体コード

団体コードを入力

※ご所属先に個人が特定される情報が報告されることは一切ございませんのでご安心ください。

登録

[団体コードを持っていない／あとで登録](#)

みんなの家庭の医学とは

よくある質問

利用規約・プライバシーポリシー

クッキーポリシー

サイトマップ

Copyright © 2025 MBK Wellness 株式会社

上記画面から、ご所属先の登録を行います。「団体コード」を入力し、「登録」をクリック
※団体コードは、ご所属先からのご案内(チラシやWEBサイトなど)をご確認ください

みんなの
家庭の医学 WEB版

家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A メールで相談 [メニュー](#)

ご所属先の登録

被保険者・被扶養者を選択してください。保険証をお持ちの方はお手元の保険証の記載をご確認ください。

☒ 被保険者 ☐ 被扶養者

次へ

[みんなの家庭の医学とは](#) [よくある質問](#) [利用規約・プライバシーポリシー](#) [クッキーポリシー](#) [サイトマップ](#) Copyright © 2025 MBK Wellness 株式会社

ご所属先が健保・共済組合・国保(組合)で「被保険者・被扶養者」の選択画面が表示された方は、
被保険者・被扶養者を選択のうえ「次へ」をクリック

ご所属先の登録方法

みんなの
家庭の医学 WEB版

家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A メールで相談 [メニュー](#)

ご所属先の登録

ご所属先の団体コードを入力することで、ご利用いただけるサービスが拡大します。

〇〇〇健康保険組合

△△△株式会社

+ ご所属先の追加

ご所属先を複数ご登録いただくことで、契約内容に応じたサービスをご利用いただけるようになります。

登録を完了

[みんなの家庭の医学とは](#) [よくある質問](#) [利用規約・プライバシーポリシー](#) [クッキーポリシー](#) [サイトマップ](#) Copyright © 2025 MBK Wellness 株式会社

画面にご所属先の名称が正しく反映されたことを確認し、「登録を完了」をクリック
ご所属先の登録は完了です

メール相談のご利用方法

【健康相談】

※相談サービスをご利用いただくには、ご所属先の登録が必要です。

メールで相談ご利用方法



<https://kateinoigaku.jp> にアクセス。ログイン済の場合にヘッダーおよび「メニュー」内に表示される、「メールで相談」をクリック



みんなの
家庭の医学 WEB版

家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A メールで相談 [メニュー](#)

TOP > 所属団体選択

所属団体選択

健康相談をご利用できる所属団体が複数あります。
ご利用する団体を選択してください。

〇〇〇〇〇〇

こころの相談（メール）

△△△△△

からだの相談（メール）、こころの相談（メール）、ハラスメント相談（メール）

[戻る](#)

複数のご所属先登録により、利用できる相談サービスが2つ以上ある場合は、
利用したい相談サービスを選択してください
（利用可能な相談サービスが1つの場合は、この画面は表示されません）

メールで相談ご利用方法



「メールで相談」をクリック
(「メールで相談」の下部の電話番号は、電話相談のご契約に応じて表示されます)

メールで相談ご利用方法



ご利用規約を確認「利用規約に同意して進む」をクリック

メールで相談ご利用方法

みんなの
家庭の医学 WEB版

家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A メールで相談 [メニュー](#)

TOP > 所属団体選択 > 健康相談 > メールで相談

メールで相談

テーマを選んでご相談ください

対応メディカルスタッフ：看護師・保健師・管理栄養士等

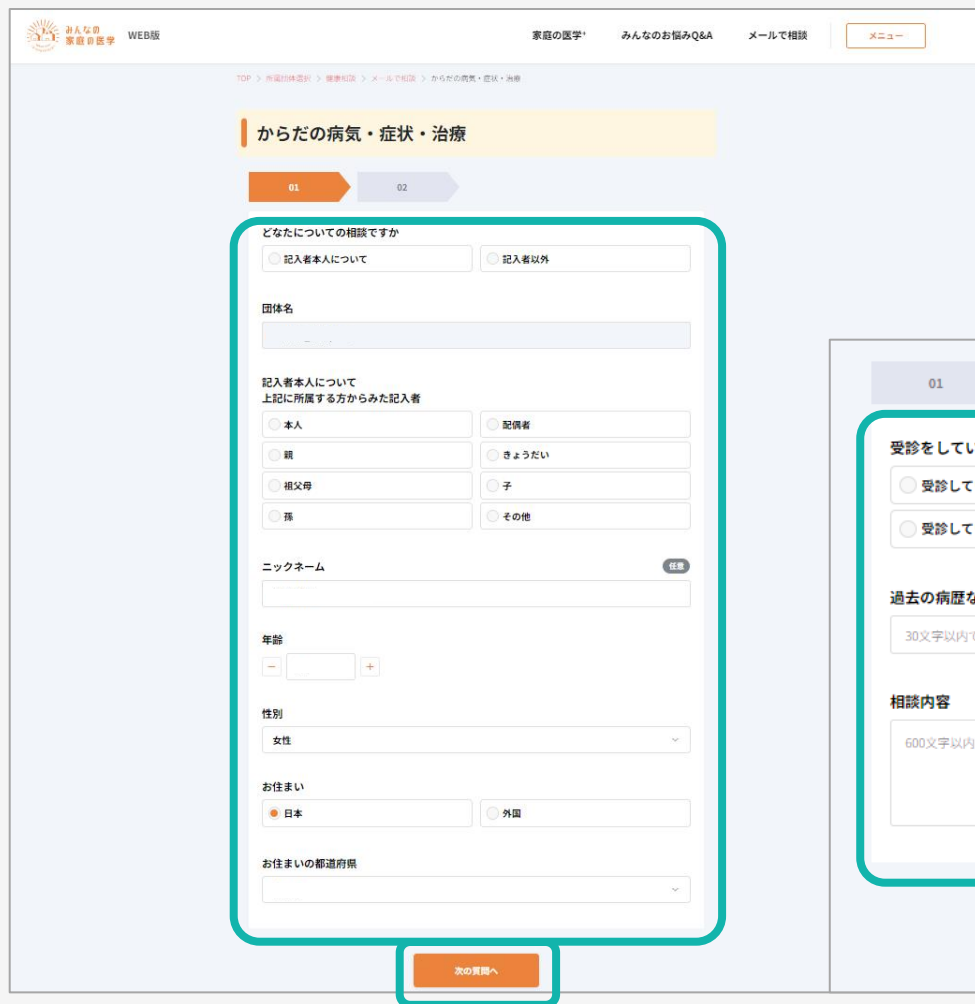
からだの病気・症状・治療	健診結果
医療機関・相談窓口の選び方	子育て
食事・食生活	介護

対応メディカルスタッフ：臨床心理士・精神保健福祉士等

こころの悩み・症状

相談したいテーマを選択し、クリック
(ご所属先のご契約により画面表示が異なる場合がございます)

メールで相談ご利用方法



The screenshot shows the first step of a consultation form. At the top, there is a navigation bar with links: 家庭の医学, みんなのお悩みQ&A, メールで相談, and a menu button. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads: TOP > 所属団体選択 > 健康相談 > メールで相談 > からだの病気・症状・治療. The main heading is 「からだの病気・症状・治療」. Below this, there are two tabs: 01 (selected) and 02. The form is divided into two sections. The first section, titled 「どなたについての相談ですか」, contains two radio buttons: 「記入者本人について」 and 「記入者以外」. Below this is a text field for 「団体名」. The second section, titled 「記入者本人について 上記に所属する方からみた記入者」, contains two columns of radio buttons: 「本人」, 「親」, 「祖父母」, 「孫」 in the first column, and 「配偶者」, 「きょうだい」, 「子」, 「その他」 in the second column. Below these is a text field for 「ニックネーム」 with a character count (任意). Then is a date field for 「年齢」 with a dropdown and a plus/minus button. Below that is a dropdown for 「性別」 with 「女性」 selected. Then is a dropdown for 「お住まい」 with 「日本」 selected and a radio button for 「外国」. Finally, there is a dropdown for 「お住まいの都道府県」. At the bottom of the form is a button labeled 「次の質問へ」.

※画面例は「からだの病気・症状・治療」を選択した場合



The screenshot shows the second step of the consultation form. At the top, there are two tabs: 01 and 02 (selected). The form is divided into two sections. The first section, titled 「受診をしていますか」, contains two radio buttons: 「受診している」 and 「受診していない」. Below this is a text field for 「過去の病歴などがあれば記入ください」 with a character count (任意). Then is a text area for 「相談内容」 with a character count (600文字以内で記入). At the bottom of the form is a button labeled 「確認する」.

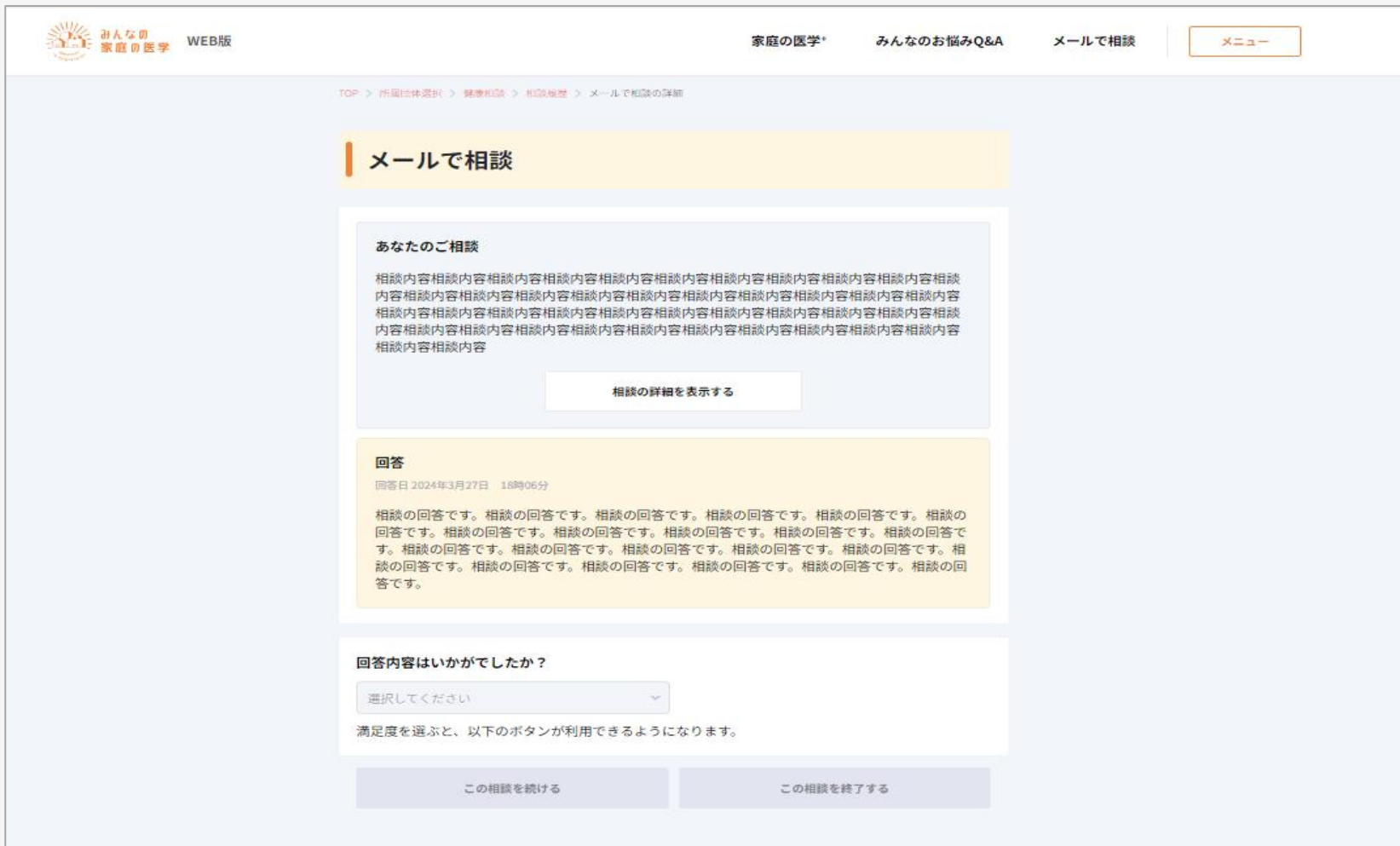
フォームに沿って質問事項、相談内容を順次入力し「確認する」をクリック

メールで相談ご利用方法

[illegible]

入力内容を確認し「送信する」をクリック
送信が完了すると「相談を受け付けました」が表示される

メールで相談ご利用方法



回答は、WEB/アプリ上で確認をすることができます
(回答が届いた旨は、登録されたメールアドレス/アプリ内通知でお知らせされます)

メール相談のご利用方法 【ハラスメント相談】

※相談サービスをご利用いただくには、ご所属先の登録が必要です。

メールで相談ご利用方法



<https://kateinoigaku.jp> にアクセス。ログイン済の場合にヘッダーおよび「メニュー」内に表示される、「メールで相談」をクリック

みんなの
家庭の医学 WEB版

家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A メールで相談 [メニュー](#)

[TOP](#) > 所属団体選択

所属団体選択

健康相談をご利用できる所属団体が複数あります。
ご利用する団体を選択してください。

〇〇〇〇〇株式会社
からだの相談（メール）、こころの相談（メール）、ハラスメント相談（メール）

△△△△△生命保険会社
ハラスメント相談（メール）

[戻る](#)

複数のご所属先登録により、利用できる相談サービスが2つ以上ある場合は、
利用したい相談サービスを選択してください
（利用可能な相談サービスが1つの場合は、この画面は表示されません）

メールで相談ご利用方法



※この他にもご所属先のご契約により画面表示が異なる場合がございます。

「ハラスメント相談をしたい方はこちら」をクリック

メールで相談ご利用方法



ご利用規約を確認「利用規約に同意して進む」をクリック

メールで相談ご利用方法

みんなの
家庭の医学 WEB版

家庭の医学+ みんなのお悩みQ&A メールで相談 [メニュー](#)

[TOP](#) > [所属団体選択](#) > [健康相談](#) > ハラスメント相談とは

ハラスメント相談とは

《必ずご確認ください》
この相談窓口は、ご所属の団体様から株式会社保健同人フロンティアが委託を受けている社外のハラスメント相談窓口です。個人が特定できない内容のみご所属の団体様へ報告を行います。
ハラスメントの判断、仲裁、権利主張の代理は出来かねますので、ご了承ください。

- ・ご相談のご利用は、お勤めのご本人様に限ります。
- ・報告内容については、返信にて改めて確認させていただきます。
- ・報告を希望しない内容は記載しないでください。
- ・この窓口は公益通報に関わるご相談窓口ではございません。公益通報に関わるご相談の場合には、お勤め先の窓口をご案内させていただく場合がございます。

※ご所属の団体への報告は、ご利用者が希望する内容に限って連携させていただきます。それ以外の内容を連携することはございません。

☒ 確認しました

相談する

ハラスメント相談の事前説明を確認し、「相談する」をクリック

メールで相談ご利用方法



「メールで相談する」をクリック
(「メールで相談」の下部の電話番号は、電話相談のご契約に応じて表示されます)

メールで相談ご利用方法

The image shows a two-step web form for harassment consultation. Step 1 (left) is titled 'ハラスメント相談' and includes fields for '団体名', '記入者について' (本人), '性別' (女性), '年齢' (24), 'お住まいの都道府県', 'どの立場で相談しますか', and 'ご相談の目的を選択してください'. Step 2 (right) includes fields for 'いつのことですか', 'どこで起こりましたか', '誰がしたことですか (行為者は誰ですか)', '誰にしたことですか (被害者は誰ですか)', and 'どのようなことがありましたか 具体的に記入ください。 (「〇〇」と言われた)'. Both steps have a '確認する' button at the bottom.

01 02

団体名

記入者について

本人

性別

女性

年齢

24

お住まいの都道府県

どの立場で相談しますか

選択してください

ご相談の目的を選択してください

選択してください

次の質問へ

01 02

いつのことですか

30文字以内で記入

どこで起こりましたか

30文字以内で記入

誰がしたことですか (行為者は誰ですか)

選択してください

誰にしたことですか (被害者は誰ですか)

選択してください

どのようなことがありましたか
具体的に記入ください。(「〇〇」と言われた)

ハラスメント相談ハラスメント相談

☒ 上記の入力内容をすべて報告したい

☐ 報告したい内容のみ記入したい

確認する

フォームに沿って質問事項、相談内容を順次入力し「確認する」をクリック

メールで相談ご利用方法



みんなの
家庭の医学 WEB版

家庭の医学*

みんなのお悩みQ&A

メールで相談

メニュー

TOP > 所屬団体選択 > 健康相談 > ハラスメント相談とは > ハラスメント相談方法選択 > メールで相談 > 送信内容確認

送信内容確認

以下の内容で相談員に送信します。

相談の種類

ハラスメント相談

団体名

記入者について

誰がしたことですか（行為者は誰ですか）

.....

誰にしたことですか（被害者は誰ですか）

どのようなことがありましたか
具体的に記入ください。（「○○」と言われた）

ハラスメント相談ハラスメント相談

☒ 内容を確認し、送信に同意します

相談内容を修正する

送信する



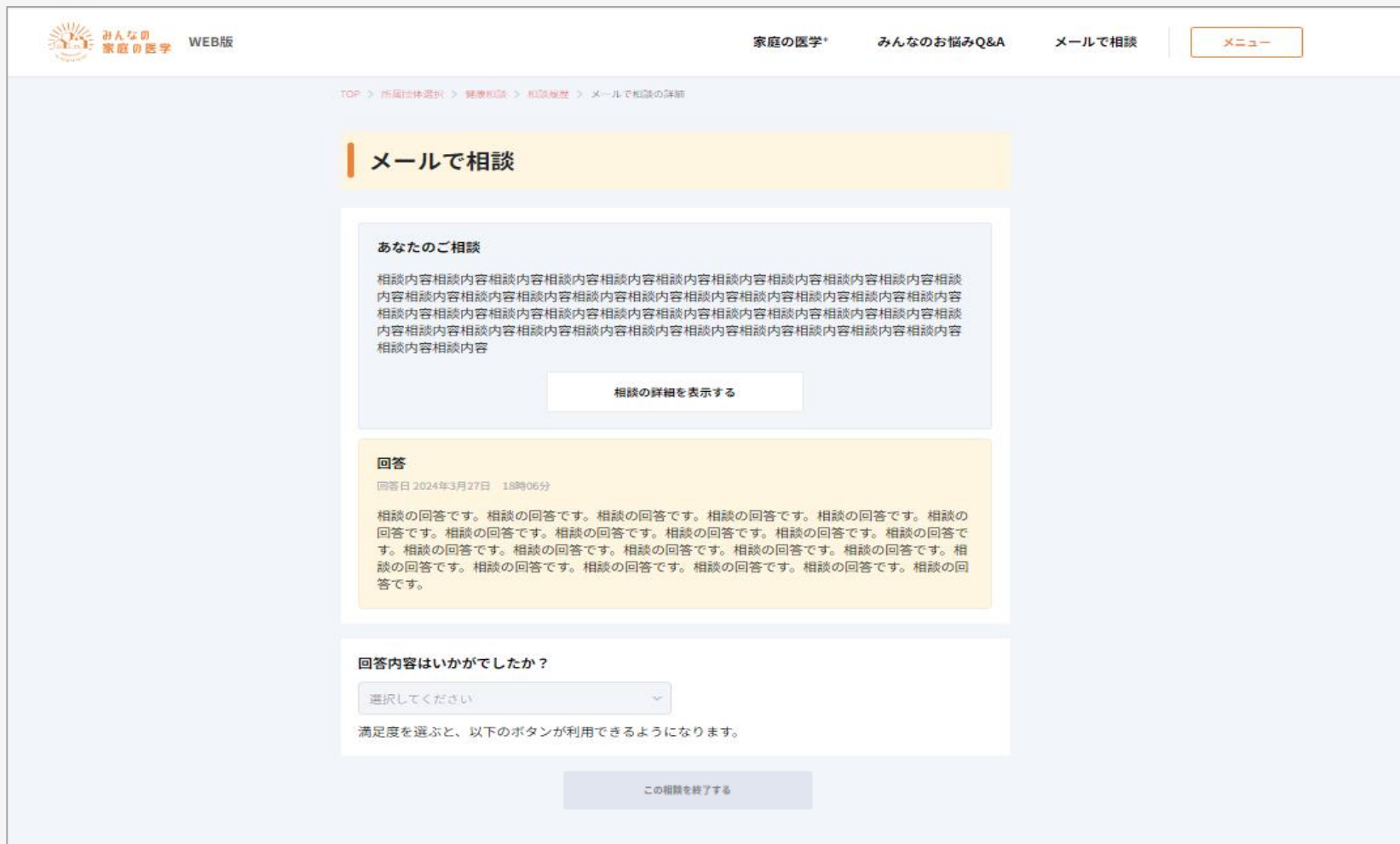
相談を受け付けました

相談を受け付けました
原則3営業日以内にご回答をいたします
「回答完了のお知らせ」はご登録のメールアドレスとアプリ
内の通知にお知らせします
しばらくお待ちください

健康相談TOPへ戻る

入力内容を確認し「送信する」をクリック
送信が完了すると「相談を受け付けました」が表示される

メールで相談ご利用方法



回答は、WEB/アプリ上で確認をすることができます
(回答が届いた旨は、登録されたメールアドレス/アプリ内通知でお知らせされます)